



## **ONDERHOUDSABONNEMENT**

**Een abonnement kan aangegaan worden voor verschillende soorten toestellen; waaronder boilers, cv – ketels, geisers, heaters, heteluchtverwarming en de mv-box.**

**Het grote voordeel van een abonnement is dat u zeker weet dat uw toestel het jaarlijkse onderhoud krijgt. U hoeft hier niets voor te doen, want ons systeem geeft aan om u te bellen voor een afspraak.**

**Daarnaast garanderen wij u dat storingen en/of problemen binnen 24 uur verholpen zijn.**

**Voor de overige voordelen en reglementen verwijzen wij u naar de bijlage.**

# ONDERHOUDSABONNEMENT

## 1. Algemeen

Het onderhoudsabonnement omvat één onderhoudsbeurt per jaar op een door STO te bepalen tijdstip.

De met het toestel verbonden installaties, zoals tapwater- en CV leidingen, radiatoren, kranen, indirect gestookte boilers, elektrische bedrading buiten het toestel, tijd- en elektronisch gestuurde thermostaten, behoren niet tot het abonnement, doch storingen hieraan kunnen op verzoek van de abonnee tegen vergoeding van de kosten op vakkundige wijze worden verholpen.

Het onderhoudsabonnement heeft betrekking op toestellen welke in goede staat van onderhoud verkeren en goed functioneren, zulks ter beoordeling van STO. Wanneer het naar het oordeel van STO noodzakelijk is, zullen de toestellen op kosten van de toekomstige abonnee eerst door STO worden gecontroleerd en gesaneerd.

De onderhoudsbeurt is afhankelijk van het type toestel en wordt in de regel conform de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant uitgevoerd.

Het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na dagtekening van onze nota te worden voldaan. De nota wordt opgestuurd na de jaarlijkse onderhoudsbeurt.

## 2. Voorwaarden

Indien een abonnee na een gemaakte afspraak niet aanwezig is worden er voorrijkosten in rekening gebracht.

## 3. Duur van de overeenkomst

Een abonnement gaat in op de dag van aanmelding.

Het abonnement wordt altijd stilzwijgend voor een jaar verlengd als niet uiterlijk 30 november van het lopende jaar schriftelijk is opgezegd.

Het abonnement komt te vervallen bij verhuizing en indien de betaling niet geschiedt.

## 4. Storingen

Storingen aan een verwarming en/of warmwater toestel worden binnen 24 uur verholpen.

Bij een eventuele storing of reparatie aan het toestel gelden er voor een abonnee gereduceerde prijzen: -

- 10 % korting op de te vervangen onderdelen
- het uurtarief bedraagt: € 44,50 excl. BTW.

## 5. Aansprakelijkheid

STO vrijwaart iedere abonnee tegen schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden. STO zal echter nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gevolgschade. STO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van bevrozing, vervuiling van binnenleidingen, leiding lekkage, storingen in het water- gas- en elektriciteitsnet of wanneer er sprake is van overmacht. STO is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet is uitgevoerd, tenzij de schade aan opzet of grove schuld harerzijds te wijten zou zijn.

## 6. Tarieven

Het abonnement kan aangegaan worden voor verschillende soorten gastoestellen waar de volgende tarieven voor gelden:

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| - CV – Ketel ( max. 40.000 K/Cal ) | € 47,50 |
| - Combi ketel                      | € 57,50 |
| - Luchtverwarming                  | € 57,50 |
| - Gas- of gevelkachel              | € 42,50 |
| - Keukengeiser                     | € 35,00 |
| - Badgeiser                        | € 40,00 |
| - Gasboiler                        | € 47,50 |
| - Gasheater                        | € 47,50 |
| - MV-Box                           | € 32,50 |

## 7. Meerdere of grotere toestellen Prijsopgave

altijd:

- op aanvraag
- contractopstelling in overleg

**Alle genoemde bedragen zijn, indien niet anders aangegeven, inclusief BTW.**